

カスタマーハラスメントに関する基本方針

弊社は、地域医療を支える企業として、すべてのステークホルダーとの信頼関係を何よりも大切にしています。この信頼は、互いの尊重の上に成り立つものであり、従業員一人ひとりが安心して働ける環境があってこそ築かれるものだと考えています。

そのため、厚生労働省の指針に基づき、不当な要求や社会通念上不相当な言動に対して、従業員個人に対応を委ねることなく、組織として冷静かつ適切に対応いたします。

また、従業員に対しても、すべてのステークホルダーの尊厳を尊重し、誠実に行動することを求めています。

今後も、すべての関係者の尊厳と安全を守りながら、健全で持続可能な事業活動を推進してまいります。

株式会社よんやく
代表取締役社長
加賀山 誠