



**GOOD**



RECRUIT GUIDANCE



株式会社よんやく

# GOOD *Communication*

「最適な医療を提供したい」

そんな想いを支えるのは

医療の未来を考えるたくさんの仲間たち

迅速な医薬品の供給と

正確な情報提供が

かけがえのない命をつなぐ

人々の暮らしと健康を「守る」「支える」「届ける」ために

よんやくの仕事が今日も始まる

数字で見るよんやく

100<sup>4</sup>  
5,000  
No.1<sup>20</sup>  
400  
43.0

## No.1 愛媛・徳島で シェアNo.1



よんやくは医薬品等の販売・流通に携わるだけでなく、コンサルティング業においても高い評価をいただいています。常にお得意先の立場でものを考え、情報を精査し、ニーズに応じた商品・サービスを提供しています。「よんやくに相談すれば新たな価値を提供してくれる」という安心感・信頼感が、お得意先からの高い評価につながっています。業界でも稀な都道府県シェアの高さは、信頼度No.1の証です。



## よんやくは2018年に 創業100周年を 迎えました

社業が100年続く確率は、統計上0.2%~0.3%と言われています。時代を越えて連綿と地域医療に貢献してきたよんやく。次の100年に向かって歩み始めています。

## 4 4年の教育で確実な キャリアアップ

「OJTとOff・JTの組み合わせで計画的な人材育成」を社員教育のコンセプトに、現場での指導と教育をするOJT（職場内教育研修）とOff・JT（職場外教育研修）を積極的に取り入れています。入社から4年にわたる教育研修に特に力を入れ、確実にキャリアアップができる環境を整えています。

## 43.0 平均年齢 43.0歳



よんやくの平均年齢は43.0歳。若手からベテランまで幅広く在籍しており、キャリアやライフステージにおいて、頼りになる先輩がたくさんいます。社内イベントにも幅広い世代が参加し、和気あいあいとしています。

## 20年 平均勤続年数 20年以上

転職が珍しくないこのご時世に、よんやくの平均勤続年数は20年を超えています。よんやくの社内にはMSや薬剤師、コンサルタント、受注・商品・配送スタッフ、管理・事務スタッフ等、たくさんの社員が多様な業務に従事しています。社員のライフスタイルの変化に柔軟に対応できるのも、よんやくの強みのひとつです。

## 400 国内外400社以上の医薬品・ 医療機器メーカーと取引



多数のメーカーとの取引によりフルラインでの品揃えを実現しています。医療現場で必要な多くの医薬品・医療機器等を供給できるほか、メーカー各社の情報を幅広く収集し、お得意先に対して、偏りなく情報提供をしています。

## 5,000 愛媛・徳島でのお得意先は 延べ5,000軒以上



病院、診療所、調剤薬局等、延べ5,000軒以上のお得意先に恵まれています。地域医療の一端を担う中で、命の尊さを実感しつつ、健やかでゆとりある社会を願い、あらゆる可能性を医療の最前線へ届けています。

# GOOD *Job*

よんやくはチームワークを活かし、医薬品・医療機器・診断薬等を医療機関へ安定的に供給しています。よんやくの仕事内容をご紹介します。

## 医療機関が必要としている、最適な医薬品と最新の医療情報を提供

### — 医薬営業部



病院、診療所、調剤薬局等、全ての医療機関に、医療用医薬品と医療に関する情報をお届けするのが医薬営業部の仕事です。世界中で多くの医薬品が生み出され、医療業界では情報が目まぐるしく変化しています。医薬品や医療情報は、医療機関ごとに必要とされるものが異なります。そのニーズを把握し、医療機関にとって最適なものを提案することが医薬営業部の仕事です。

当社のような医薬品総合商社で営業を担当する者をMS（マーケティング・スペシャリスト）と言います。MSは、担当する医療機関を訪問し、医師や薬剤師等、医療従事者の方々と面談し、必要とされる医薬品や最新の医療情報をきめ細かい提案型営業でお届けしています。また、製薬会社のMR（医薬情報担当者）とタイアップし、患者様への思いを込めた営業活動も展開します。

## MRIなど大型の医療機器から血压計、介護用品や栄養関連商品まで幅広く提供

### — メディカル関連営業部



画像診断装置をはじめ、電子カルテシステム、医療材料、濃厚流動食等、医療関連商品を幅広く取り扱うのがメディカル関連営業部の仕事です。メディカル関連営業部のMSは、医療関連商品を販売するだけでなく、医療機器の操作指導や修理等、アフターケアに至るまでを一貫して行います。また、在宅医療や介護用品のレンタルに関する事業や、「全国病院用食材卸売業協同組合」の会員としても多彩な活動を展開しているのがこの部署です。

## インフルエンザ検査キットをはじめ、病気の感染や身体の異常を診断する商品を提供

### — 診断薬部



臨床検査薬、臨床検査機器等、病気の予防や早期発見に必要とされる商品を取り扱うのが診断薬部の仕事です。臨床検査の目的は、病気の予防・診断、治療方針の確定、治療状況の確認です。健康で豊かな生活を送るために必要とされる臨床検査は、科学が進歩している現代医学において必要不可欠なものになっています。診断薬部のMSは、医療機関の臨床検査室や検診センターに特化して営業を行っています。

## 資格と専門的知識を持ったプロ集団がお得意先の課題を全力でサポート

### — 営業開発室



営業開発室は、営業経営コンサルタント、医療経営士といった業界関連資格のほか、接客インストラクターなど幅広い知識と経験を持ったスタッフで構成されています。市場環境の変化に素早く対応し、お得意先が抱える様々な課題をスペシャリストとして全力でサポートしています。

## 国家資格である薬剤師免許を持ったスタッフで構成

### — 薬事情報室

薬事情報室は、薬剤師の資格を持つ社員が常駐しています。MSの営業活動に有益な情報を提供するだけでなく、お得意先からの薬事的なお問い合わせに対応することもあります。また、知識向上のために、MSに対し薬事教育研修を実施しています。



## MSと共にチーム一丸となってお得意先を支える

受注スタッフ

商品スタッフ

配送スタッフ

お得意先に商品をお届けするには、ご注文を丁寧に伺う「受注スタッフ」、商品を正確に出庫する「商品スタッフ」、商品を迅速に届ける「配送スタッフ」の存在が不可欠。それぞれのスタッフをご紹介します。

## いついかなる時も出庫ミスゼロを目指して

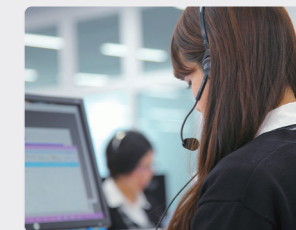
### — 商品スタッフ

本社および徳島営業部の物流倉庫を中心に約150名の商品スタッフが在籍しています。最新の物流設備が整った環境で「出庫ミスゼロ」を究極の目標に掲げて業務に取り組んでいます。



## 声の表情でお得意先に満足を提供

### — 受注スタッフ



全社で約40名の受注スタッフが在籍しています。声の表情だけでお得意先から評価をいただくため、電話対応の技術向上を目指し、定期的に顧客満足向上研修を受講し、スキルアップに努めています。

## 商品と一緒に安心をお得意先のもとに

### — 配送スタッフ

全社で約150名の配送スタッフが在籍しています。迅速かつ正確に商品をお届けするためにはどうすれば良いかを常に考え、“商品と安心をお得意先のもとに”という使命を持って業務に取り組んでいます。



# GOOD

# Smile

先輩たちの日々、想い、モチベーションの源。  
よんやくで働く仲間の声をご紹介します。

入社7年目 松山第一支店 医薬第二課

## 貢献度No.1と 言われるMSへ 成長する

岡田 竜矢 *Okada Tatsuya*



“患者様の役に立つことはどのようなことだろう”と常に考えています。

MSとして、病院・診療所・調剤薬局等の先生方に医薬品の紹介、販売を行っています。その際心がけているのは、日々の診療に少しでも役に立つ情報を仕入れ、提案や情報提供を行うことです。新しいもの、欲しいと言われたものだけを供給するのではなく、社会や医療業界の変化を把握し、患者様にとって良い変化をもたらすことが大切です。

入社したばかりの頃、とある病院で「患者様の迷惑にならないように面会をスムーズにして欲しい」というご要望をいただきました。

医薬品とは関係ない話のように思えますが、先生方は“薬を買いたい”から面会しているのではなく、“患者様の治療をしたい”から

面会しているのだと感じました。その後、先生方と同じ目線で物事を考え、いろいろな面会方法を提案し、納得いただける答えにたどり着くことができました。院長やスタッフさんから感謝の言葉をいただいたことは、今でも印象に残っています。

私の目標は、地域への貢献度No.1と言われるMSへ成長することです。今では、毎日が勉強だと思って営業活動に取り組んでいます。先生方からご依頼いただいたり、こちらから提案したりと、日々の営業活動で吸収できることは、とことん吸収したいと考えています。そこから生まれる気付きや行動が、地域社会への貢献につながると考えています。

入社1年目 宇和島支店 医薬第一課

## 男性には負けない 女性ならではの細やかさは 気遣いを汲み取っています

沖野 仁美 *Okino Hitomi*



産休・育休が取りやすく、女性が働きやすい環境が整っていることも魅力的。

生まれ育った地元に恩返しをするために、地域に根ざし、トップシェアを誇るよんやくであれば、医療を通して社会貢献できると思い入社しました。仕事内容は、毎日お得意先に足を運び、医薬品のことはもちろん、それ以外の様々な相談にお応えすることです。

その際、女性ならではの気付きなど、男性には負けない細やかな気遣いを心がけています。宇和島支店初の女性MSとして配属され、最初は環境に戸惑いましたが、良い先輩方ばかりで、今となっては心から良かったと思っています。

入社18年目 新居浜支店 医薬第二課長

## よんやくは、「人材」も 大切にしている会社です

平岡 淳志 *Hiraoka Atsushi*



課長職として人材育成に関われることに喜びを感じています。

課長に昇進し、同僚・上司を支える立場から、会社の目標に向かって課員を導く立場へ環境が変わりました。課員の年齢や個性は様々ですが、会社をより強く発展させることができる人材に育てることを意識しています。共通の目標に向かって、自らの意思で試行錯誤しながら行動できるチームが私の理想です。

環境変化に対応できる人材が育てば、会社が持続的に発展し、地域社会に貢献できます。人材を育成し、他社を圧倒する強い会社になりたいと思います。就活生の皆さん、人材教育に力を入れているよんやくで自分を磨き、共に成長する過程を楽しみましょう。

入社3年目 メディカル関連営業部 徳島ME課

よんやくに負けないう  
営業活動していたことを  
覚えています

富田 健太 Tomita Kenta



よんやくは「最先端」「多くの専門部署」、そして「どこよりも早く足を運ぶ」という印象。

前職も医療業界でMSをしており、商談の際、よんやくと競合することが多くありました。よんやくのイメージは、最先端の医療情報を持った各分野の担当者が、お得意先へいち早く足を運んでいるイメージを持っていました。転職を決断したのは、これまでの経験を最大限に活かしたいと考えたからです。

商談時には、医師だけでなく医療スタッフの方々と積極的にコミュニケーションを図るようにしています。製品の特徴を案内することも大事な仕事ですが、求められている製品であるか否か、導入後のメリットやデメリットについて考えることも非常に大切なことです。販売後もフォロー活動を行うことで、安心してご利用いただいています。

入社3年目 診断薬部 愛媛試薬課

大切にしているのは  
「一歩先を読むこと」

佐伯 高德 Saiki Takanori

「よんやくさん」から「佐伯さん」と呼んでいただけるようになったことが嬉しかった。

私は、病院の検査室や診療所、検査センターへ足を運び、臨床検査薬や検査機器、それに付随する検査システムの営業を行っています。診断薬は、適切な治療を行うためになくてはならないものです。ニーズに応じた提案ができるように、同じお得意先を担当する他部門のMSと情報を共有しています。

営業活動を始めたころは、よんやくの営業担当としか認識されていませんでした。しかし、「〇〇さんこんにちは」というように、自分から相手の名前を呼んでから挨拶をすることを心がけました。その後、「よんやくさん」から「佐伯さん」と名前を呼んでいただけるようになったことを、とても嬉しく思いました。

入社20年目 営業政策部 薬事情報室

安心安全な医薬品を  
適切な情報とともに  
医療機関へお届けする

松本 文香 Matsumoto Fumika



何が必要なのか、必要とされているのか、を考えるように心がけています。

薬事情報室は、医薬品等の情報を提供する部署です。お得意先からの問い合わせに対応したり、お得意先向け資料や社内研修用資料を作成することによって、営業活動を支援しています。

また、医薬品の品質管理や流通管理にも携わっており、支店薬剤師

や物流関連の部署に対するサポートも行っています。医薬品はもちろん、医療機器、診断薬、食品等の取扱商品についての知識や、診療・調剤報酬、法規関連等、多様な知識が得られ、いろいろな人と接することができる仕事です。

入社1年目 松山第二支店 支店長室 事務課

「よんやくの顔」として  
MSと同じ意識で  
お客様に対応する

大原 華織 Ohara Kaori

お客様のご要望を最優先に考えて、MSが安心して営業に専念できるようサポート。

直接お客様と顔を合わさない電話対応だからこそ、一つひとつの言葉遣いや声のトーンを意識し、丁寧に向き合うことを心がけています。また、社内においては、MSはもちろん、商品の入荷・在庫を管理するスタッフや商品をお客様の元まで届ける配送スタッフなどと、密に

連絡を取り合いながら業務を進めています。

連絡や調整ごとを多く行いますが、MSからの依頼、つまりお客様のご要望を最優先に考えて、MSが安心して営業に専念できるようサポートに努めています。

# GOOD Company

社員一人ひとりが能力を十分に発揮し、  
イキイキと働ける環境をつくるのが組織力の強化につながります。

よんやくは、ひとが<sup>かなめ</sup>要の会社。  
真剣に向き合い、働きやすい環境を作ります。

## 手厚い福利厚生制度

福利厚生制度で代表的なものは借上社宅です。赴任先で住居を借りる際には、法人契約を行い、家賃補助をしています。また、奨励金を伴う財形貯蓄や社員持株会があり、定年退職後に受け取る選択制確定拠出年金、さらには低金利の厚生貸付など各種制度が整備されており、社員の生活設計の一助となっています。

借上社宅制度、単身赴任手当、帰省旅費手当、財形貯蓄制度、社員持株会、厚生貸付制度、資格取得奨励制度、育児休暇制度、介護休暇制度、育児短時間勤務、互助会、退職年金制度、慶弔見舞金制度、表彰制度、通勤手当、選択制DC(確定拠出年金)制度等

## 育児休暇100%取得 “子育てサポート企業”として認定

当社は、「次世代育成支援対策推進法」に基づく、“子育てサポート企業”として厚生労働省より認定を受けました。この認定は仕事と子育ての両立を支援する当社の取り組みを評価していただいたものです。

- 女性社員の育児休暇取得率100%、男性社員の取得者10名以上
- 育児時間のための勤務短縮制度取得者多数
- 配偶者出産休暇取得率約85%
- 短期育児休暇制度導入

今後もワークライフバランスの実現に向けた取り組みを推進し、社員一人ひとりがイキイキと働ける職場環境作りに積極的に取り組んでいきます。



産前産後休暇、育児休暇、介護休暇、こどもの看護休暇、短期育児休暇、育児短時間勤務等

## 出身地等に配慮した配属・勤務地

### 愛媛・徳島に根ざす地元密着型企业として

当社の圏は愛媛県と徳島県。事業所は愛媛が松山市をはじめ、新居浜市、今治市、大洲市、宇和島市の5か所、徳島が板野郡北島町、美馬市の2か所です。この7事業所が勤務地となり、転勤もありますが、2019年4月以降に入社した新卒者は、社会人としての第一歩を、ゆかりのある地から踏み出せるように勤務地を配慮しています。



## 社員同士のコミュニケーションを深める 社内イベントを多数開催

社内イベントには様々なものがあります。全社的なイベントとして、年に一度の従業員表彰式と懇親会があります。従業員表彰式は、前年度に優秀な成績を収めた従業員が対象となり、若手からベテランまで、全従業員に受賞のチャンスがあります。各事業所では、チャリティイベントへの参加やゴルフコンペ、フットサル大会、バーベキュー、部署ごとの歓送迎会や忘新年会等、親睦を深める行事がたくさんあります。

### チャリティウォークに参加



# GOOD Career

よんやくが大切にしている「組織力」。その源泉は「人材」です。  
人材育成に関する多数の研修制度があります。

入社から4年にわたる、安心と充実の研修制度。



## 新入社員導入研修

入社して1ヵ月間は、社会人として、最初に身に付けるべき心構えやエチケット、マナー、会社の組織などについて学ぶ時間を設けています。

希望と不安が交差するこの時期は、導入研修を通じて会社生活に慣れること、同期とのつながりを深めることに重きを置いています。

## 新人MS導入研修

当社に営業職として採用される社員は、文系・理系を問わず、様々な学部出身者がいます。そのため、新入社員導入研修後は、5ヵ月間にわたり、MSとして現場で営業活動をするためのノウハウやスキルを学ぶ研修を行っています。

医薬品そのものについての知識はもとより、病気に関する知識や、医薬品が体

内でどのように吸収・代謝されていくかなど、医薬品全般にかかる知識、国の医療保険制度や薬事制度など、十分に学ぶ時間があります。社内外の講師による、座学での知識の習得だけでなく、先輩MSとの同行を繰り返し行うことでお得意先との接し方、医薬品の情報提供の方法など、実践的に学習する機会も多く設けています。

## 新入社員フォロー研修

配属半年後に実施しているのが、新入社員フォロー研修です。新入社員導入研修で学んだことの再確認や、現場に出て経験した成功例や失敗例を共有することで、同期の成長を感じ、刺激を受けていただくことを目的としています。

## 若手MS英才教育研修

営業職として配属された社員には、入社2年目から3年間、2ヵ月に1回、若手MS英才教育研修を実施しています。情報提供力や提案力を向上させるために、薬事情報をはじめ、IT、財務、コンプライアンス等に関わる知識習得を目的としています。

# GOOD Luck!

変化の激しい業界に先手を打つ  
皆さんの「好奇心」に期待

合併・統合・再編、海外メーカーの進出など、  
医薬品業界を取り巻く環境の変化は近年激しくなっています。

しかし、どんなに環境が変化しても、  
私たちは医薬品を迅速・正確に供給し、  
人々に健康であることの喜びを感じてほしいのです。

これからの時代を担う皆さんに求めているのは、  
新しいことに挑戦する好奇心です。

好奇心によって豊かな感性を育て、  
医薬品流通の新たな姿を創造してください。

皆さんの好奇心から生まれる新しい考え方や行動力に期待しています。

よんやく採用担当一同





株式会社よんやく

本社

〒791-1112 愛媛県松山市南高井町1828番地  
TEL 089-990-4141 FAX 089-990-4170

松山支店

〒791-1112 愛媛県松山市南高井町1828番地  
TEL 089-990-4171 FAX 089-990-4168

新居浜支店

〒792-0852 愛媛県新居浜市東田3丁目乙11番地102  
TEL 0897-40-3161 FAX 0897-40-3162

今治支店

〒794-0069 愛媛県今治市クリエイティブヒルズ2番地7  
TEL 0898-32-1528 FAX 0898-32-1408

大洲支店

〒795-0063 愛媛県大洲市田口字白方前甲71番地  
TEL 0893-24-4151 FAX 0893-24-4533

宇和島支店

〒798-1114 愛媛県宇和島市三間町務田310番地1  
TEL 0895-58-1520 FAX 0895-58-1522

徳島支店

〒771-0204 徳島県板野郡北島町鯛浜字中須4番地2  
TEL 088-697-0222 FAX 088-697-0220

徳島西部支店

〒771-2105 徳島県美馬市美馬町字養泉14番地1  
TEL 0883-55-2166 FAX 0883-55-2188